# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до

місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування

за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п.п. 9.4 – 9.6 | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Обласні та Київська міська державні адміністрації | 4389 | 3991 | 4389 | 3978 | 0 | 13 | 1145 | 993 | 62 | 32 | 2725 | 2193 | 457 | 773 |
| 2. | Обласні та Київська міська ради | 79 | 64 | 77 | 61 | 2 | 3 | 4 | 12 | 4 | 14 | 32 | 32 | 39 | 6 |
| 3. | Районні державні адміністрації (у т.ч. у  м. Києві) | 1850 | 1540 | 1835 | 1475 | 15 | 65 | 571 | 405 | 20 | 7 | 1226 | 1076 | 33 | 52 |
| 4. | Районні ради | 222 | 220 | 86 | 75 | 136 | 145 | 178 | 153 | 3 | 6 | 41 | 61 | 0 | 0 |
| 5. | Міські ради територіальних громад | 16918 | 19355 | 14418 | 17007 | 2500 | 2348 | 10263 | 1678 | 282 | 293 | 5706 | 6636 | 667 | 748 |
| 6. | Районні ради у містах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Селищні ради територіальних громад | 10645 | 12282 | 7056 | 7371 | 3589 | 4918 | 8781 | 10354 | 181 | 189 | 1196 | 1287 | 487 | 252 |
| 8. | Сільські ради територіальних громад | 27954 | 25297 | 12068 | 7231 | 15886 | 18046 | 24964 | 22406 | 604 | 607 | 2205 | 1930 | 181 | 354 |
| 9. | **РАЗОМ:** | **62057** | **62749** | **39929** | **37218** | **22128** | **25531** | **45906** | **46201** | **1156** | **1148** | **13131** | **13213** | **1864** | **2187** |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від осіб з інвалідністю  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | 66 | 72 | 87 | 52 | 65 | 354 | 493 | 651 | 9 | 10 | 28 | 13 | 215 | 212 | 55 | 27 |
| 2. | 4 | 4 | 14 | 8 | 5 | 10 | 4 | 34 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 |
| 3. | 68 | 71 | 62 | 46 | 81 | 21 | 106 | 103 | 1 | 63 | 6 | 3 | 228 | 235 | 98 | 79 |
| 4. | 3 | 3 | 3 | 3 | 53 | 34 | 70 | 49 | 0 | 4 | 10 | 25 | 15 | 14 | 4 | 22 |
| 5. | 315 | 380 | 976 | 841 | 974 | 1984 | 1450 | 1452 | 281 | 142 | 44 | 52 | 225 | 321 | 1526 | 1673 |
| 6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | 55 | 97 | 254 | 216 | 415 | 606 | 447 | 693 | 131 | 36 | 52 | 23 | 504 | 391 | 829 | 693 |
| 8. | 398 | 343 | 236 | 233 | 1969 | 1726 | 993 | 711 | 467 | 276 | 186 | 93 | 1677 | 1220 | 181 | 661 |
| 9. | 909 | 970 | 1632 | 1399 | 3562 | 4735 | 3563 | 3693 | 890 | 583 | 327 | 210 | 2865 | 2396 | 2698 | 3157 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | транспорту  і зв’язку | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | соціального захисту | | праці  і заробітної  плати,  охорони праці, промисло-вої безпеки | | охорони  здоров’я | | комунального  господарства | | житлової  політики | | екології та  природних  ресурсів | | забезпечення  дотримання законності  та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1. | 4389 | 3991 | 158 | 87 | 100 | 63 | 2 | 6 | 2143 | 2274 | 17 | 11 | 176 | 163 | 919 | 644 | 68 | 35 | 21 | 29 | 120 | 46 |
| 2. | 92 | 68 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 8 | 16 | 13 | 3 | 8 | 1 | 15 | 15 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 3. | 1865 | 1599 | 94 | 91 | 18 | 14 | 2 | 1 | 1151 | 833 | 59 | 158 | 8 | 10 | 110 | 89 | 25 | 25 | 13 | 16 | 21 | 17 |
| 4. | 222 | 220 | 11 | 20 | 30 | 22 | 0 | 7 | 78 | 58 | 0 | 3 | 48 | 22 | 7 | 12 | 1 | 10 | 5 | 7 | 4 | 7 |
| 5. | 17266 | 19444 | 3018 | 4304 | 492 | 512 | 134 | 156 | 5324 | 6084 | 109 | 85 | 151 | 142 | 3022 | 2743 | 1085 | 1096 | 99 | 133 | 156 | 219 |
| 6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | 10691 | 12282 | 3170 | 3635 | 41 | 91 | 21 | 371 | 3975 | 5264 | 18 | 32 | 116 | 65 | 643 | 694 | 974 | 625 | 202 | 138 | 44 | 53 |
| 8. | 27982 | 25287 | 7305 | 6426 | 237 | 169 | 268 | 235 | 10442 | 9248 | 367 | 421 | 276 | 315 | 483 | 444 | 1955 | 2179 | 313 | 181 | 120 | 140 |
| 9. | 62507 | 62904 | 13759 | 14565 | 920 | 873 | 429 | 779 | 23121 | 23777 | 583 | 713 | 783 | 713 | 5199 | 4641 | 4111 | 3971 | 654 | 505 | 467 | 485 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
| сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | | інші | |
|  | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 42 | 34 | 126 | 88 | 195 | 7 | 0 | 4 | 20 | 40 | 72 | 164 | 0 | 26 | 210 | 270 |  |  |
| 2. | 1 | 1 | 9 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 9 | 3 | 7 | 3 | 1 | 3 | 4 | 6 | 1 | 1 |
| 3. | 104 | 70 | 31 | 43 | 3 | 5 | 3 | 0 | 10 | 2 | 40 | 42 | 5 | 70 | 168 | 113 |
| 4. | 1 | 2 | 15 | 12 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 0 | 0 | 18 | 19 |
| 5. | 678 | 671 | 162 | 211 | 48 | 15 | 0 | 2 | 11 | 7 | 322 | 361 | 30 | 81 | 2425 | 2622 |
| 6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | 263 | 281 | 88 | 70 | 4 | 17 | 0 | 0 | 0 | 31 | 71 | 69 | 147 | 45 | 914 | 801 |
| 8. | 189 | 488 | 86 | 178 | 83 | 102 | 57 | 51 | 51 | 34 | 119 | 131 | 68 | 94 | 5563 | 4411 |
| 9. | 1278 | 1547 | 517 | 603 | 338 | 158 | 61 | 58 | 101 | 167 | 633 | 780 | 251 | 319 | 9302 | 8242 |