# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до

місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування

за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп.п. 9.4 – 9.6 |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Обласні та Київська міська державні адміністрації | 4389 | 3991 | 4389 | 3978 | 0 | 13 | 1145 |  993 | 62 |  32 | 2725 |  2193 | 457 |  773 |
| 2. | Обласні та Київська міська ради | 79 |  64 | 77 |  61 | 2 |  3 | 4 |  12 | 4 |  14 | 32 |  32 | 39 |  6 |
| 3. | Районні державні адміністрації (у т.ч. ум. Києві) |  1850 | 1540 | 1835 | 1475 | 15 |  65 |  571 |  405 |  20 |  7 | 1226 | 1076 | 33 |  52 |
| 4. | Районні ради  | 222 | 220 | 86 | 75 | 136 |  145 | 178 | 153 | 3 | 6 | 41 | 61 | 0 | 0 |
| 5. | Міські ради територіальних громад | 16918 | 19355 | 14418 | 17007 | 2500 | 2348 | 10263 | 1678 | 282 | 293 | 5706 | 6636 | 667 | 748 |
| 6. | Районні ради у містах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Селищні ради територіальних громад | 10645 | 12282 | 7056 | 7371 | 3589 | 4918 | 8781 | 10354 | 181 | 189 | 1196 | 1287 | 487 | 252 |
| 8. | Сільські ради територіальних громад | 27954 | 25297 | 12068 | 7231 | 15886 | 18046 | 24964 | 22406 | 604 | 607 | 2205 | 1930 | 181 | 354 |
| 9. | **РАЗОМ:** | **62057** | **62749** | **39929** | **37218** | **22128** | **25531** | **45906** | **46201** | **1156** | **1148** | **13131** | **13213** | **1864** | **2187** |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

 зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | Кількість звернень, з них: |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | 66 | 72 | 87 |  52 | 65 |  354 | 493 |  651 | 9 |  10 | 28 |  13 | 215 |  212 | 55 |  27 |
| 2. | 4 |  4 | 14 |  8 | 5 |  10 | 4 |  34 | 1 |  2 | 1 |  1 | 1 |  3 | 5 |  2 |
| 3. |  68 |  71 |  62 |  46 |  81 |  21 |  106 |  103 |  1 |  63 |  6 |  3 |  228 |  235 |  98 |  79 |
| 4. |  3 |  3 |  3 |  3 |  53 |  34 |  70 | 49 |  0 |  4 |  10 |  25 |  15 |  14 |  4 |  22 |
| 5. |  315 |  380 |  976 |  841 | 974 | 1984 | 1450 | 1452 |  281 |  142 | 44 | 52 |  225 |  321 |  1526 |  1673 |
| 6. |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 7. |  55 |  97 |  254 |  216 | 415 |  606 | 447 | 693 | 131 | 36 | 52 | 23 |  504 |  391 |  829 |  693 |
| 8. | 398 |  343 |  236 | 233 | 1969 | 1726 | 993 | 711 | 467 | 276 | 186 | 93 | 1677 | 1220 | 181 |  661 |
| 9. | 909 |  970 | 1632 | 1399 | 3562 | 4735 | 3563 | 3693 | 890 | 583 | 327 | 210 | 2865 | 2396 | 2698 |  3157 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | у тому числі питання: |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати,охорони праці, промисло-вої безпеки | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку, запобігання дискримінації |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1. | 4389 |  3991 | 158 |  87 | 100 |  63 | 2 |  6 | 2143 |  2274 | 17 |  11 | 176 |  163 | 919 |  644 | 68 |  35 | 21 |  29 | 120 |  46 |
| 2. | 92 |  68 | 3 |  2  | 2 |  2 | 2 |  3 | 8 |  16 | 13 |  3 | 8 |  1 | 15 |  15 | 3 |  1 | 1 |  1 | 2 |  3 |
| 3. | 1865 |  1599 | 94 | 91 | 18 | 14 |  2 | 1 |  1151 |  833 |  59 | 158 |  8 |  10 |  110 |  89 |  25 |  25 | 13 |  16 |  21 |  17 |
| 4. | 222 | 220 | 11 | 20 | 30 | 22 |  0 | 7 | 78 | 58 | 0 | 3 | 48 |  22 |  7 |  12 | 1 | 10 | 5 |  7 | 4 |  7 |
| 5. | 17266 | 19444 | 3018 | 4304 | 492 | 512 | 134 | 156 | 5324 | 6084 | 109 | 85 | 151 |  142 | 3022 | 2743 | 1085 | 1096 | 99 |  133 | 156 |  219 |
| 6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |  0 | 0 | 0 | 0 |  0 |
| 7. | 10691 | 12282 | 3170 | 3635 | 41 | 91 | 21 | 371 | 3975 | 5264 | 18 | 32 | 116 | 65 | 643 | 694 | 974 | 625 | 202 | 138 | 44 |  53 |
| 8. | 27982 | 25287 | 7305 | 6426 | 237 | 169 | 268 | 235 | 10442 | 9248 | 367 | 421 | 276 | 315 | 483 | 444 | 1955 | 2179 | 313 | 181 | 120 |  140 |
| 9. | 62507 | 62904 | 13759 | 14565 | 920 | 873 | 429 | 779 | 23121 | 23777 | 583 | 713 | 783 | 713 | 5199 | 4641 | 4111 | 3971 | 654 | 505 | 467 |  485 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  у тому числі питання:  | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян |
| сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | інші |
|  | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. |  42 |  34 | 126 |  88 | 195 |  7 | 0 |  4 | 20 |  40 | 72 |  164 | 0 |  26 | 210 |  270 |  |  |
| 2. | 1 |  1 | 9 |  1 | 3 |  3 | 1 |  1 | 9 |  3 | 7 |  3 | 1 |  3 | 4 |  6 | 1 | 1 |
| 3. |  104 |  70 |  31 |  43 |  3 |  5 |  3 |  0 |  10 |  2 |  40 |  42 |  5 |  70 |  168 |  113 |
| 4. |  1 |  2 |  15 |  12 |  2 |  9 |  0 |  0 |  0 |  0 |  2 |  10 |  0 |  0 |  18 |  19 |
| 5. |  678 |  671 |  162 |  211 |  48 |  15 |  0 |  2 |  11 |  7 |  322 |  361 |  30 |  81 |  2425 | 2622 |
| 6. |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 7. |  263 | 281 |  88 | 70 | 4 |  17 |  0 |  0 | 0 |  31 |  71 |  69 |  147 |  45 |  914 |  801 |
| 8. |  189 | 488 | 86 | 178 | 83 |  102 |  57 |  51 | 51 |  34 |  119 |  131 |  68 |  94 | 5563 | 4411 |
| 9. | 1278 | 1547 | 517 | 603 | 338 |  158 |  61 |  58 | 101 |  167 |  633 |  780 |  251 |  319 | 9302 | 8242 |