Додаток

до рішення обласної ради

23 травня 2024 року № 26/41

**Звернення**

**депутатів Волинської обласної ради**

**до Міністра внутрішніх справ України та**

**начальника Головного сервісного центру МВС щодо надання якісних адміністративних послуг ТСЦ МВС у Волинській області**

Ми, депутати Волинської обласної ради, впевнені, що Ви в змозі втрутитися та вирішити питання, які викликають занепокоєння у волинян щодо надання якісних сервісних послуг представництвами Головного сервісного центру МВС України у Волинській області.

Міністерством внутрішніх справ України видано наказ від 01 червня 2023 року № 443 «Про затвердження Змін до Інструкції про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія», що мало на меті поліпшити надання якісних адміністративних послуг громадянам України в складанні теоретичних та практичних іспитів та отриманні водійських прав громадянами України.

На виконання згаданого наказу Головним сервісним центром МВС започаткована реалізація пілотного проєкту.

В системі сервісних центрів МВС діє принцип децентралізації, тобто послуги зі складання теоретичних та практичних іспитів можна отримати в будь-якому ТСЦ МВС. Таких нині налічується 65 по всій країні.

Поряд з тим, жителі Володимирського та Камінь-Каширського району змушені їздити по кілька разів до інших сервісних центрів, які розташовані в   
м. Ковель та м. Луцьк задля отримання прав чи складання іспитів, що є фінансовим тягарем для сімейного бюджету, адже вони не отримують належних адміністративних послуг у ТСЦ МВС № 0743, ТСЦ МВС № 0744.

Люди приходять о сьомій ранку. Формуються «живі черги». О дев'ятій розпочинають роботу відділення сервісного центру. Біля терміналу вишиковуються довжелезні черги. Ситуація приблизно така: нібито можна записатися онлайн, але талони то є, то немає. Проте на більшість людей з черги очікує розчарування: талончиків на практичні заняття виявляється лише кілька, усіх інших спіткає “прикра невдача”. Черги просуваються повільно, в середньому, щоб зареєструвати свій талон та отримати направлення на екзамен, громадяни витрачають 1-1,5 годин.

Офіційна позиція Регіонального сервісного центру ГСЦ у Волинській області щодо порушеного питання – чи готові територіальні громади області надавати фінансову допомагу субвенціями на придбання транспортних засобів та сучасного обладнання, що має забезпечити прозорість приймання іспитів у ТСЦ МВС?

Сьогодні, в умовах воєнного стану, усі громади Волині працюють на підтримку обороноздатності Держави. Окрім підтримки військових, територіальні громади дбають і про внутрішньо переміщених осіб, і про мешканців та підприємців, і про критичну інфраструктуру.

Як результат – реалізація пілотного проєкту у Волинській області призвела до віддаленості адміністративних послуг для волинян, що проживають в певних територіальних громадах та недоотримання коштів від послуг сервісних центрів до місцевих бюджетів.

Неприйнятним є аргумент регіонального підрозділу Головного сервісного центру МВС, що за кошти територіальних громад, які мають сплачуватись за надання адміністративних послуг будуть купуватись автівки та новітнє обладнання, що може викликати соціальне обурення та підрив довіри до місцевої представницької влади.

Міністерство внутрішніх справ України має контролювати якість надання послуг громадянам України Головним сервісним центром, зокрема: прозорість закупівель, звітування перед громадськістю за ефективну діяльність своїх представництв у регіонах.

Враховуючи викладене вище, ми, депутати Волинської обласної ради, просимо Вас надати цьому питанню особливу увагу і взяти під особистий контроль діяльність регіональних підрозділів Головного сервісного центру МВС у забезпеченні надання якісних адміністративних послуг, що сприятиме ефективній реалізації конституційних прав громадян України.